

**AIRFRANCE** 



ragione sociale

**AIRFRANCE SA**

settore merceologico

**trasporto aereo**

numero addetti

**250 (ITALIA)**

fatturato

**550 milioni di euro(Italia)  
24 miliardi di euro(Globale)**

sito internet

**www.airfrance.com**

**soluzioni Zucchetti in uso:**

- > **Gestione Presenze**
- > **Budget del Personale**
- > **Hr Outsourcing**

**Partner Zucchetti:**

**Progress Group Srl**, partner certificato Zucchetti Spa, è uno dei massimi protagonisti nel mercato del software per la Gestione delle Risorse Umane, sia per professionisti che per aziende. Opera nel centro Italia, con 4 sedi sul territorio. La mission aziendale prevede di essere in grado di far fronte alle necessità del Cliente nel minor tempo possibile con la migliore soluzione possibile. **Progress Group Srl** rappresenta per i propri clienti un vero punto di riferimento per la soluzione, lo sviluppo e l'assistenza nel processo di evoluzione dei sistemi informativi.

## **HR Zucchetti: soluzioni da business class!**

Air France è la principale compagnia aerea francese che, nel 2004, ha assorbito la compagnia di bandiera olandese KLM, dando vita al gruppo Air France KLM oggi leader mondiale nel trasporto aereo. In Italia, Air France è presente in dodici aeroporti: Milano (Malpensa e Linate), Bologna, Venezia, Verona, Firenze, Roma, Torino, Napoli, Genova, Pisa e Trieste. Tutti i giorni, oltre 100 voli partono dall'Italia destinazione Francia ed in particolare l'Hub Charles de Gaulle di Parigi, con disponibilità di collegamenti in tutto il mondo.

### Esigenze del cliente

La sede italiana di Air France deve rispondere a degli obiettivi di business, anche nell'ambito della gestione delle risorse umane, stabiliti dalla casa madre. Per un'ottimale gestione di tutte le risorse, in ottica cost saving, sempre più spesso dalla sede centrale vengono chiesti continui monitoraggi dei costi del personale e precise previsioni di budget. Inoltre, visti i numerosi scali sparsi sull'intero territorio italiano, Air France ha avuto la necessità di adottare un sistema in grado di organizzare i flussi informativi, altrimenti dispersi e lontani, in un vero e proprio sistema informativo efficiente e moderno.

### Progetto realizzato

Le diverse esigenze manifestate dal Cliente sono state ampiamente soddisfatte dalle soluzioni Zucchetti, integrate in momenti diversi con i sistemi informativi già in uso. Nella prima fase è stato implementato il sistema di gestione delle presenze del personale attraverso l'utilizzo della soluzione Gestione Presenze e Assenze: la soluzione è stata particolarmente apprezzata dal Cliente per i numerosi ma semplici automatismi che la caratterizzano e per gli aggiornamenti continui in termini di normativa sul lavoro. Infatti Gestione Presenze Assenze è una soluzione estremamente intuitiva ed in grado di adattarsi velocemente ai cambiamenti degli standard legislativi, anche in un settore complesso e mutevole come quello del trasporto aereo.

Con la seconda fase si è introdotto un sistema di calcolo previsionale che si è rivelato fin da subito esattamente in linea con le esigenze manifestate dalla direzione amministrativa e dal controllo di gestione. Infatti con l'introduzione della soluzione Budget del Personale il Cliente si è dotato di un moderno sistema in grado di gestire le attività di budgeting e monitoring in riferimento alle varie componenti di costo del personale (es: elementi contributivi contrattuali) e ai diversi fenomeni aziendali (es: mobilità interna).

Nella terza fase sono stati gestiti i rapporti con gli scali distribuiti sul territorio italiano al fine di soddisfare le richieste di elevata flessibilità in termini di gestione delle informazioni. Grazie ad Hr Outsourcing, il servizio interamente basato su tecnologia web, al Cliente è stata garantita un'elevata flessibilità in termini di gestione delle informazioni, sia in input (inserimento dati presenze assenze, variabili del mese, ecc.) che in output (cedolini, documenti di gestione, reportistica standard e personalizzata, statistiche, ecc.). Inoltre questa soluzione ha permesso al Cliente di avere il pieno possesso del proprio patrimonio informativo, la disponibilità delle informazioni 24 ore su 24, la totale autonomia nell'inserimento delle variazioni e un'assoluta garanzia di sicurezza.

### Perché Zucchetti?

*Risponde la dott.ssa Josephine Trizzulla  
Responsabile Amministrazione Personale*

Abbiamo scelto le soluzioni Zucchetti per implementare un sistema di gestione del personale che rispondesse alle moderne esigenze di un'azienda internazionale in continua espansione come la nostra; infatti nella nostra azienda vengono gestiti rapporti di lavoro con personale proveniente dai diversi Paesi in cui Air France opera. Le particolarità, quindi, della nostra gestione ci hanno orientato verso le soluzioni informatiche proposte da Zucchetti che rispondono pienamente alle nostre esigenze di dinamicità, flessibilità ed efficienza. Sicuramente l'esito positivo di questo percorso di informatizzazione è da attribuire anche all'assistenza del personale dello Studio Bianchi e della Progress Group, dotato di elevata esperienza e professionalità nel settore.